

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.В.04.01 МОДУЛЬ 4. ПСИХОЛОГО-  
КОММУНИКАЦИОННЫЙ  
Психология конфликта

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль)

44.04.02.03 Медиация в образовании

Форма обучения

очная

Год набора

2022

Красноярск 2022

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Программу составили \_\_\_\_\_

**Канд.псих.наук, Доцент, А.В.Тимошков**

\_\_\_\_\_  
должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины является познакомить магистров с традиционными и современными подходами в изучении конфликтов, сформировать представление о конфликтологии как комплексной прикладной дисциплине, направленной на развитие личной и профессиональной конфликтной компетентности.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

- знать единицы, приемы и инструменты анализа конфликта;
- знать основные стратегии и основания поведения и принятия решений в конфликте;
- владеть приемами конфликт-анализа;
- владеть методикой развития личной и профессиональной конфликтной компетентности.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<b>ПК-5: Способность обеспечивать психологическую диагностику детей и обучающихся</b>	
ПК-5.1: Знать: методы сбора психологической диагностики детей и обучающихся	методы сбора психологической диагностики детей и обучающихся осуществлять психологическую диагностику детей и обучающихся навыками обеспечения психологической диагностики детей и обучающихся
ПК-5.2: Уметь: Осуществлять психологическую диагностику детей и обучающихся	
ПК-5.3: Владеть навыками обеспечения психологической диагностики детей и обучающихся	
<b>ПК-8: Способен к осуществлению процедуры медиации в специализированной сфере и готов организовывать и согласовывать условия медиативного соглашения и завершать процедуры медиации в сфере</b>	

ПК-8.1: Знать: современные теории, направления и практики осуществления процедуры медиации в специализированной сфере и готов организовать и согласовывать условия	современные теории, направления и практики осуществления процедуры медиации в специализированной сфере и готов организовать и согласовывать условия медиативного соглашения и завершать процедуры медиации в сфере осуществлять процедуры медиации в специализированной сфере и готов организовать и
медиативного соглашения и завершать процедуры медиации в сфере	согласовывать условия медиативного соглашения и завершать процедуры медиации в сфере навыками осуществления процедуры медиации в специализированной сфере и готов организовать и согласовывать условия медиативного соглашения и завершать процедуры медиации в сфере
ПК-8.2: Уметь осуществлять процедуры медиации в специализированной сфере и готов организовать и согласовывать условия медиативного соглашения и завершать процедуры медиации в сфере	
ПК-8.3: Владеть: навыками осуществления процедуры медиации в специализированной сфере и готов организовать и согласовывать условия медиативного соглашения и завершать процедуры медиации в сфере	

#### 1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: .

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. час)	е
		1
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>0,78 (28)</b>	
занятия лекционного типа	0,22 (8)	
практические занятия	0,56 (20)	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>2,22 (80)</b>	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п		Модули, темы (разделы) дисциплины		Контактная работа, ак. час.							
				Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
						Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС				
<b>1. Раздел 1. Современные теории и практики конфликтов</b>											
		1. Конфликт как явление действительности. Конфликт как объект научных исследований и предмет регулирования	2								
		2. Возникновение и развитие конфликтологических идей			2						
		3. Общая теория конфликта			2						
		4. Самостоятельная работа						20			
<b>2. Раздел 2. Конфликты в различных сферах педагогического взаимодействия</b>											
		1. Специфика педагогических конфликтов. Внутриличностные, межличностные, групповые, организационные конфликты.	2								
		2. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления			2						

3. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования			2					
4. Организационные конфликты: особенности протекания			2					
5. Методы исследования и диагностики конфликтов			2					
6. Самостоятельная работа							30	
<b>3. Раздел 3. Основы предупреждения и регулирования конфликтных ситуаций</b>								
1. Прогнозирование и предупреждение конфликтов. Нормативные процедуры и технологии разрешения конфликтов в образовании.	4							
2. Технологии конфликт-менеджмента			2					
3. Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов			2					
4. Основы социально-культурной медиации.			2					
5. Конфликтная компетентность медиатора			2					
6. Самостоятельная работа							30	
Всего	8		20				80	

#### **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

##### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. Теория и практика: [учебник для вузов](Санкт-Петербург: Питер).
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди: монография(Москва: АСТ).
3. Хасан Б. И. Конструктивная психология конфликта: учебное пособие по дисциплине "Педагогика" цикла "Общепрофессиональные дисциплины" для вузов по педагогическим специальностям(Санкт-Петербург: Питер).
4. Зайцев А.К. Социальный конфликт(М.: Academia).
5. Ликсон Ч., Гаврилов В. Конфликт: семь шагов к миру(СПб. [и др.]: Питер).

##### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Программой не предусмотрено.

##### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Программой не предусмотрено.

#### **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

#### **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для преподавания дисциплины необходимо: учебное помещение на 10–15 человек с презентационным оборудованием.